



# RealSend

雲端行動辦公室 提升工作效率



<http://www.realsend.tw>

銳昇實業股份有限公司





# RealSend整合媒體通訊



## 多元使用平台

桌上型電腦、筆記型電腦、手機、平板、...

---



## 多元功能

即時通訊、多媒體簡訊、視訊會議、遠端遙控、...

---



## 任何時間、地點

工作、國內外出差、假期...





# 五大優勢



## 量身訂做

利用貴部任務需求與現有資訊設備來設計



## 橫跨五大領域

即時通訊、協同研發、線上客服、知識管理、危機管理



## 簡單

人性化的操作介面，簡單易用



## 三大系統架構

主機系統、即時通訊系統、即時會議系統



## 提升工作效率

消弭時空限制，運用多媒體方式傳遞資訊

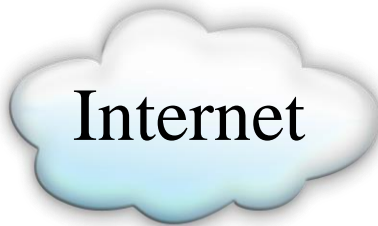




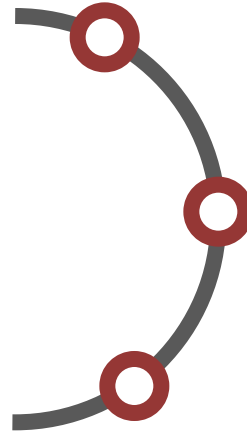
# 使用流程圖



只要一台視窗系統個人電腦當主機，並擁有固定 IP 位址



使用 4G、Wi-Fi 等方式上網，就能享受此多元化的應用



# 橫跨五大領域



即時通訊

1



協同研發

2



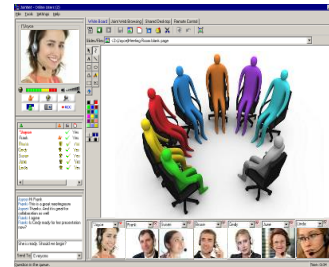
線上客服

3



知識管理

4



危機管理

5





# 即時通訊-導入前



利用電話、傳真、數位  
行動裝置或電子郵件

缺點：費用高且效率低

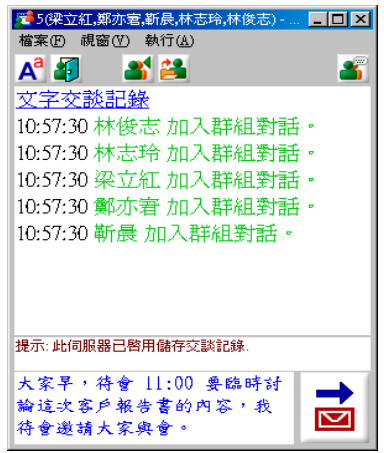
不易保密



# 即時通訊-導入後 (1)



行動辦公室



群組討論



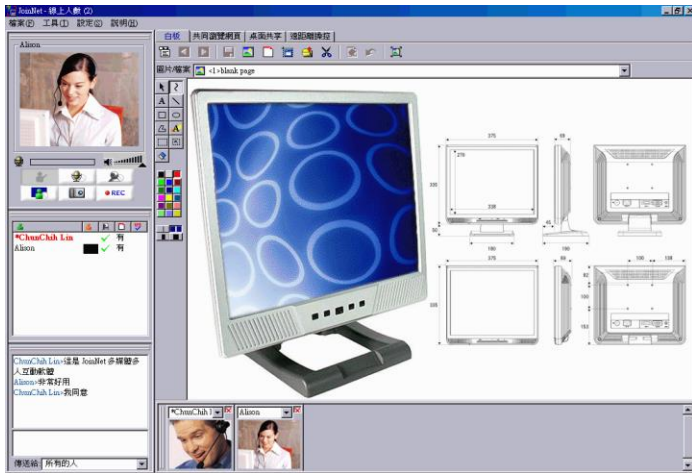
召開線上會議，並能完整保存開會紀錄與內容



RealSend讓同仁們不管身在何處，只要透過網路，就能進行即時的對談，也更容易進行多對多的群組對話。



## 即時通訊-導入後 (2)



透過RealSend，可即時與駐外單位進行視訊會議程，全程影音紀錄，並搭配電子白板簽署公文，提升行政效率。







# 協同研發-導入前

國內外差旅費用逐年增加

管理困難

目前溝通方式，麻煩、耗時、效率低

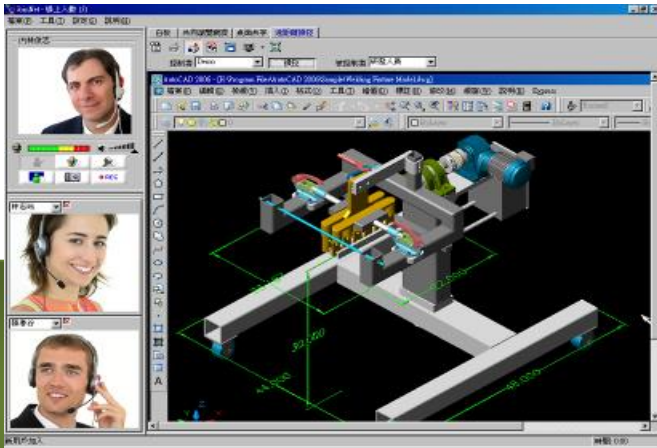


跨部、跨司，或委外等合作計劃案件逐年增加

現有溝通工具



# 協同研發-導入後



計劃參與人員上網就能與會  
直接協同討論計劃內容



RealSend 讓計劃成員進行即時協同研發，簡單、省錢、效率高。





# 線上客服 & 行動秘書-導入前



透過電話或電子郵件方式，無法直接與民眾或其他單位進行同步討論

無法提供即時資訊，耗時又耗力



# 線上客服 & 行動秘書-導入後



可與客服人員進行影音互動；配有電子白板，讓客服人員進行多媒體解說

行動秘書能協助主管或出差人員處理一切事務，並能即時傳遞相關資料



RealSend 能以影音回覆民眾疑問，並能即時支援主管或出差同仁





# 知識管理-導入前

會議中出現好的創意，  
無法即時正確地紀錄

同仁離職，相關作業  
流程無法清楚交接

內部教育訓練相關內  
容，缺乏系統性保存



# 知識管理-導入後



智慧資產保留  
自動將珍貴智慧  
資產錄影保留

智慧資產不外流  
錄影檔只能線上  
撥放，確保錄影  
檔不外流

經濟有效  
保留相關教育訓  
練檔案，供後續  
使用

經驗傳承  
有效累積單位知  
識，可作為傳承  
之用





# 危險管理-導入前



專家無法將解決危險的資訊即時有效傳出，造成危險持續

處理危機需經會議或公文簽核等，耗費時間

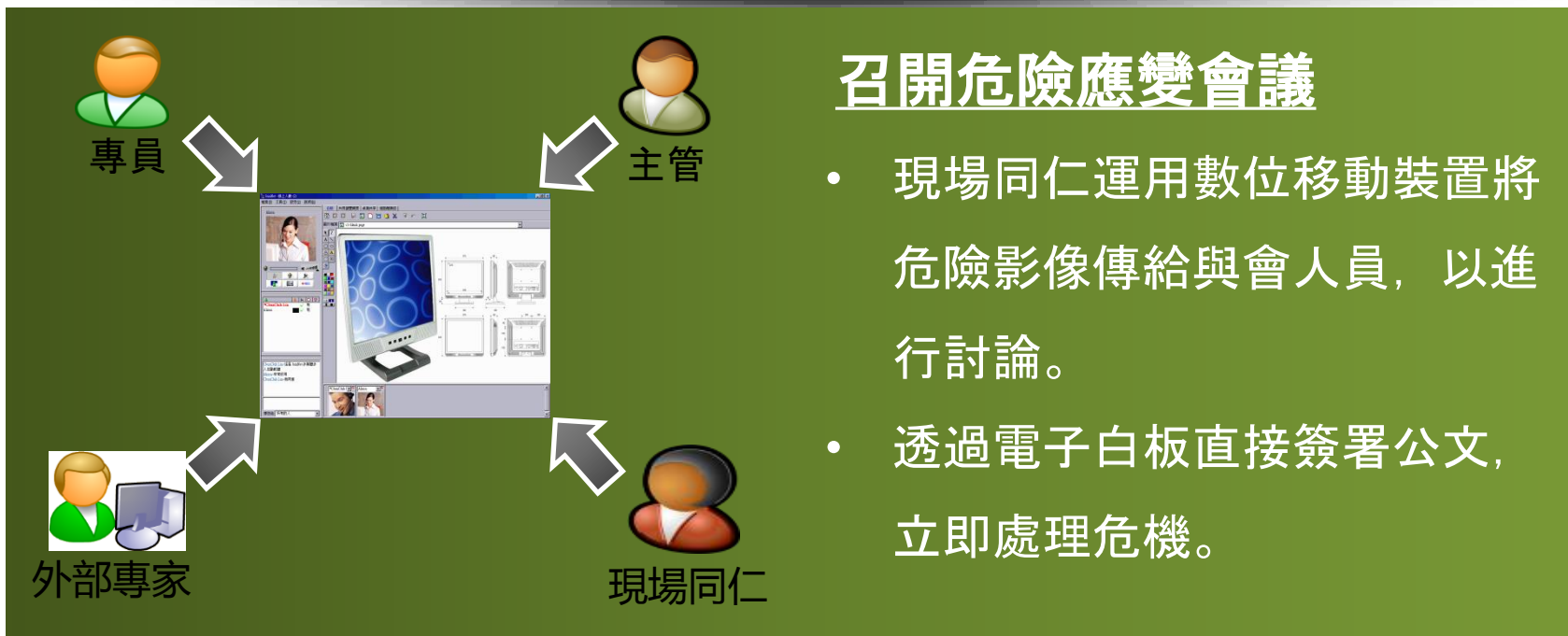




# 危險管理-導入後

## 召開危險應變會議

- 現場同仁運用數位移動裝置將危險影像傳給與會人員，以進行討論。
- 透過電子白板直接簽署公文，立即處理危機。





# 三大系統架構



RealSend雲端行動辦公室結合三大系統架構，可加速工作效率，並全方位強化行動力與競爭力

1

RealSend 主機系統

2

RealSend 即時通訊系統

3

RealSend 即時會議系統





# RealSend 主機系統



- ✓ WebOffice註冊與使用者管理
- ✓ 組織與群組管理
- ✓ Weboffice入口
- ✓ 公告與錄影檔管理
- ✓ 內容統計
- ✓ MCU參數設定
- ✓ 系統狀態與訊息檢視





# RealSend 即時通訊系統

## 即時通訊

方便與所有人進行文字交談

## 出席狀態

不論身在何處，隨時掌握成員的線上出席狀態

## 召開線上會議

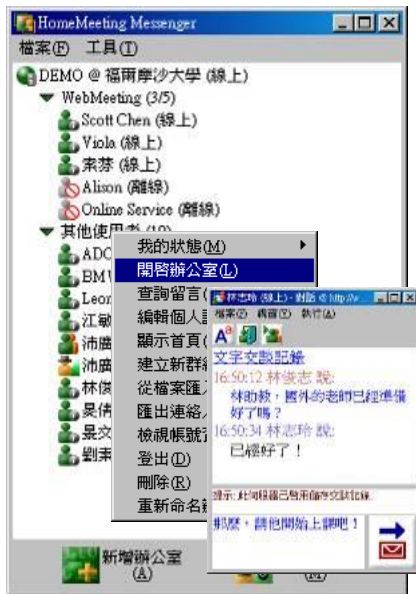
可連動RealSend召開即時線上會議，或參與會議

## 多媒體答錄機

提供訪客影音與資料的答錄功能

## 共享錄影檔

以影音電子郵件傳送，並可設定密碼與播放期限





# RealSend 即時會議系統



- ✓ **桌面共享**
  - 即時應用程式畫面分享, 方便共同討論CAD設計畫面
- ✓ **遠距離操控**
  - 直接修改遠端使用者電腦上的檔案
- ✓ **互動電子白板**
  - 可上傳文件、表格等進行簡報與協同作業
- ✓ **多方視訊/語音會議**
- ✓ **自動全程錄影**



# 政府機關



行動桃園  
企業視訊會議

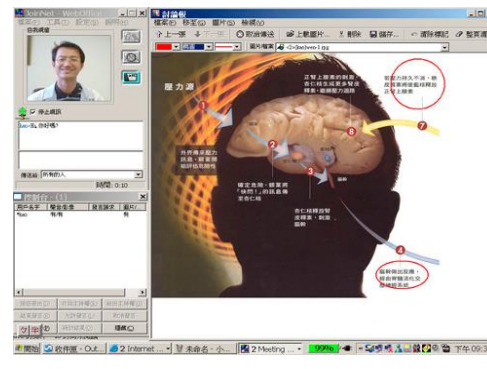
台北市國稅局  
南區國稅局  
影音線上客服



# 醫療機構



## 臺大醫院



## 高雄醫學大學 中和分院

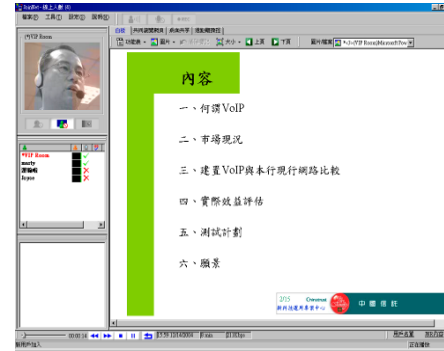




# 私人企業



Tutor ABC



中國信託



長榮集團



合勤科技





## 教育機構



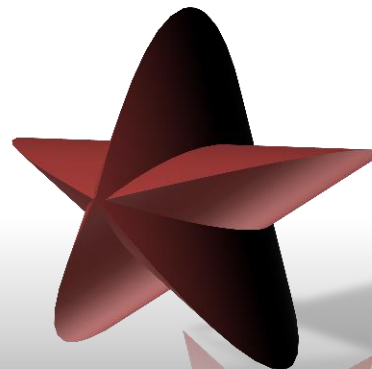
### 技術學院

超過**30**間學校採用  
RealSend來協助教學。



### 大專校院

約**40%**大專院校採用  
RealSend來協助教學，  
計有**75**間。



### 國、高中職

超過**70**間學校採用  
RealSend來協助教學。







# 感謝聆聽，敬請指教

銳昇實業股份有限公司

TEL: 04-2226-9129

Email : [huang@realseend.tw](mailto:huang@realseend.tw)

<http://www.realsend.tw>

